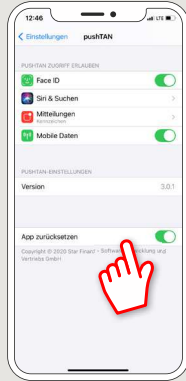


PushTAN: Akıllı telefon ayarlamak

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var: S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza indiriniz.



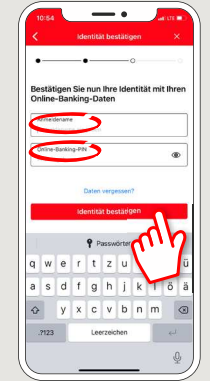
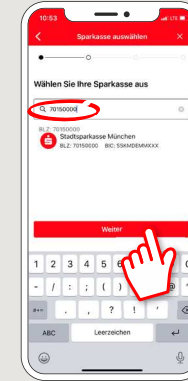
B) Şifremi unuttum: akıllı telefonunuzun ayarlarından pushTAN uygulamasını açın ve uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ seçeceğinizi seçiniz. Eğer ki uygulama varsa, uygulamayı cep telefonunuzun hafızasından silin veya cep telefonunuzu kapatıp tekrar açınız.

2 Uygulamayı başlatın ve „Jetzt einrichten“ -> „Registrierungsdaten anfordern“ -> „Weiter“ -> „Weiter“ dokununuz, size gelen push mesajların teslimine izin vermek için.

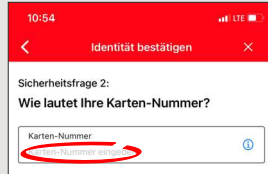
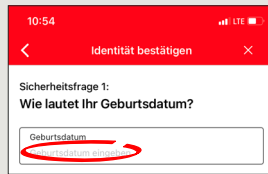
Bir sonraki adımda uygulama için bir şifre veriniz ve tekrardan şifreyi vererek onaylayınız.

Uygulamada giriş yapmak için alternatif olarak TouchID veya FaceID kullanmak istiyorsanız, seçiniz.

3 Bankanın adını veya banka kodunu (BLZ) girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından çevrimiçi bankacılık için erişim verilerinizi giriniz.

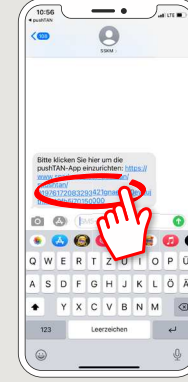


4 Şimdi güvenlik sorularını yanıtlayın. Kart numarası doğum tarihiniz veya hesap numaranız değildir! Kart numarasını Sparkasse banka kartınızda (banka kartı) da bulabilirsiniz.

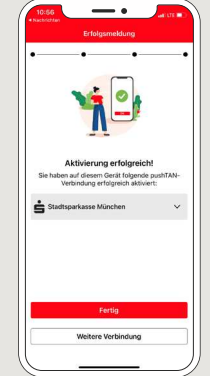


5 Şimdi kayıt verilerini SMS veya mektupla isteyin. SMS, talebinizin ardından birkaç saniye içinde alacaksınız. Mektubunu 3-5 iş günü sonra teslim alacaksınız.

SMS ile nasıl devam edilir: SMS'deki bağlantıya dokununuz.



6 Bitti! Push-TAN bağlantınızı başarıyla kurdu!



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Unter der Service-Rufnummer **0881 641-0** oder per Text-Chat sind wir rund um die Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: [sparkasse-oberland.de](https://www.sparkasse-oberland.de)

Online-Banking-Support
Telefon: **0881 641-464** | Servicezeiten: 24 h

Eine Übersicht unserer Filialen finden Sie unter: [sparkasse-oberland.de/filialsuche](https://www.sparkasse-oberland.de/filialsuche)



 [oberland.sparkasseblog.de](https://www.oberland.sparkasseblog.de)