

Pressemitteilung

Trickbetrug: Betrugsversuch erfolgreich verhindert

Weilheim, im Juni 2022

Durch automatische Sicherheitssysteme und die Hartnäckigkeit unserer Kollegin konnten wir einen Betrugsversuch in Höhe eines vierstelligen Betrags erfolgreich verhindern.

Immer wieder versuchen Betrüger auf verschiedenste Art und Weise Menschen um ihr Geld zu bringen.

Anfang Juni haben unsere automatischen Sicherheitssysteme eine nicht plausible Überweisung ausgesteuert und vorerst auf ein Zwischenkonto gebucht. Sarah Derouiche, Mitarbeiterin im Kundenservice-Center der Sparkasse Oberland, hat daraufhin den Kunden kontaktiert und die Überweisung kritisch hinterfragt.

Dabei wird sichergestellt, dass der Überweisende den Empfänger kennt und sich der Richtigkeit der Überweisung sicher ist. Dank der automatischen Sicherheitssysteme sowie der Hartnäckigkeit unserer Mitarbeiterin konnte der Betrug verhindert und unser Kunde vor einem Schaden im vierstelligen Bereich bewahrt werden.

Die Daten des Zahlungsempfängers werden nun automatisch auf die Blacklist der Sicherheitssysteme gesetzt, sodass auch mögliche künftige Überweisungen gefiltert werden können.

Leider finden die Betrüger immer wieder neue Betrugsmaschen, bei denen wir meist nicht mehr eingreifen können.

Deswegen appellieren wir an die Vorsicht aller Bürgerinnen und Bürger: Seien Sie skeptisch, wenn am Telefon oder per E-Mail persönliche Daten oder Informationen abgefragt werden. Hinterfragen Sie kritisch, wenn Sie von fremden Menschen aufgefordert werden, Geld zu überweisen. Verdachtsfälle sollten unverzüglich an die Polizei (Tel. 110) gemeldet werden.

Seite 2
Pressemitteilung Juni 2022



v. l. n. r. Kriminalhauptmeister Martin Sponsel, Kriminalrat Anton Huber, Mitarbeiterin Kundenservice-Center Sarah Derouiche, Leiter Kundenservice-Center Thomas Döllinger, Kriminalhauptmeister Simon Bräutigam

Ansprechpartnerin für die Medien:

Carolin Kriegisch
Pressesprecherin Sparkasse Oberland

Marienplatz 2-6
82362 Weilheim i. OB

Telefon 0881 641-6633
E-Mail carolin.kriegisch@sparkasse-oberland.de