

§ 15 Informationen zum Rechtsweg

Beschwerdestelle

Bei Fragen, Problemen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihren/ihre Betreuer oder direkt an uns. Die UKV nimmt am Streitbeilegungsverfahren des Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung 06 22 100 52 Berlin, www.pkv-ombudsman.de teil. Nachdem Sie Ihre Beschwerde erfolglos bei uns geltend gemacht haben, können Sie sich schriftlich an den Ombudsmann wenden. Das Verfahren ist für Sie kostenlos und unverbindlich.

3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- a) Rückversicherer:
- Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Vertrags- und/oder Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein detailliertes Bild über das Risiko oder den Verherrschungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer uns Unternehmen aufgrund seiner besondren Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verherrschungsabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im Zu Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Nahere Informationen zum aktuell eingesetzten Rückversicherer können Sie der Dienstleisterliste auf unserer Internetseite unter [dienstleisterliste.ukv.de](#) entnehmen. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

- b) Vermittler:
- Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler beauftragt werden, verarbeiten Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuende Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Beiratung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

- c) Datenerarbeiter in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenerhebungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Sowohl ein Versicherungsverein als auch zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, wenn Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftdaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für in- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postleistungsbearbeitung durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

- d) Externe Dienstleister:
- Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Vertragspflichten und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorliegende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden Sie in der jeweils aktuellen Version unserer Internetsseite unter <http://www.ukv.de/content/ueber-uns/unternehmensdatenschutz/compliance-dienstleister/>.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Daten- und Gesetze für die Versicherungswirtschaft verpflichtet, die Ihnen oben genannt sind. Diese können Sie im Internet unter <http://www.ukv.de/content/ueber-uns/unternehmensdatenschutz-compliance-dienstleister/> abrufen.

Ihnen hierbei gemachte Angaben für den Abschluss des Daten- und Versicherungsschutz-Gesetzes präzisieren. Diese können Sie im Falle einer Vertragsverhandlung an uns übermitteln, um Ihre Daten zu Durchsetzung, Angebahn z. B. zu ärztlichen Behandlungen benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsträger eingetreten und wie hoch die Ersatzansprüche sind.

Der Abschluss zw. der Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns bestehenden Verträge nutzen wir für einen Betragung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Bearbeitung ihrer Vertragsanpassungen, -ergänzung oder um missverständige Auskunftsteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Absatz 2 a) in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Dokumente mit diesen Datentypen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Absatz 2 j) DSGVO in Verbindung mit § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um Ihre rechtliche Interessen unsererseits oder Dritter zu wahren (Art. 6 Absatz 11) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
 - zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Konzerns, Versicherungskammer Bayern und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
 - zur Verhindrung und Aufklärung von Strategien, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer

Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. Dauer der Datenspeicherung

Bei Beschwerden über eine Versicherungsgesellschaft können Sie sich bitte an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherung –, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, wenden.

Merkblatt zur Datensverarbeitung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Union Krankenversicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

5. Betroffenenrechte

Bei Beschwerden über eine Versicherungsgesellschaft können Sie sich bitte an Ihren/ihre Betreuer oder direkt an uns. Die UKV nimmt am Streitbeilegungsverfahren des Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung 06 22 100 52 Berlin, www.pkv-ombudsman.de teil.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung beobachtiger Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

7. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzauftraggeber oder eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Zumindest ist die Datenschutzaufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung unseren Sitz haben.

8. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HSI) der Informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobewertung im Antragsfall zur Sachverhaltsauklärung bei der leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsbetrug. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit HIS erforderlich. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Marktkauf, Informationsaustausch über den Datenaustausch mit der Informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO, das Sie unsere Homepage unter <http://www.ukv.de/content/ueber-uns/unternehmensdatenschutz-compliance-dienstleister/> anfinden können.

9. Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mithnahme eines Schadensfreiheitsrabatts) nach Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem Marktkauf, Informationsaustausch über den Datenaustausch mit der Informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO, das Sie unsere Homepage unter <http://www.ukv.de/content/ueber-uns/unternehmensdatenschutz-compliance-dienstleister/> anfinden können.

10. Bonitätsprüfung

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und gef. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung sowie zur Verfeiligung ihrer Adresse (Prüfung auf Zulässigkeit und um Information zur Beurteilung des Zulässigkeitsantrags auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Schätzmodellen zur Schätzung der Bonität) an die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 b) und Artikel 6 Absatz 1 f) des DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmers oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Überliegen, Detalliertere Informationen zur ICD im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, Überblickszeitraum, zum Anspruch auf Löschung oder Fälligkeit, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Sicherung oder Berichtigung, etc. entnehmen Sie bitte dem Marktkauf „Information gem. Art. 14 EU-DSGVO über die Infoscore Consumer Data GmbH (ICD)“, das Sie unserer Homepage unter <http://www.ukv.de/content/ueber-uns/unternehmensdatenschutz-compliance-dienstleister/> anfinden können.

11. Datenermittlung in ein Drittland

Sollen wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten so bald wie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der die Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen von der oder bis zu 20 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungsfristen ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen befragen danach bis zu 20 Jahren.

12. Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko zu denen wir Sie bei Antragstellung befragten, entscheiden wir vollautomatisch, etwa über das Zustandekommen oder die Klärung des Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche Unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

13. Datenermittlung in ein Drittland

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko zu denen wir Sie bei Antragstellung befragten, entscheiden wir vollautomatisch, etwa über das Zustandekommen oder die Klärung des Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche Unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

14. Datenermittlung in ein Drittland

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko zu denen wir Sie bei Antragstellung befragten, entscheiden wir vollautomatisch, etwa über das Zustandekommen oder die Klärung des Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche Unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

15. Datenermittlung in ein Drittland

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko zu denen wir Sie bei Antragstellung befragten, entscheiden wir vollautomatisch, etwa über das Zustandekommen oder die Klärung des Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau. Bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche Unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.